

追求效率新法—站著開會

◆ 陸洛

進入「第四波」革命的後工業時代，「一寸光陰一寸金」的老話又有了新的意義—提高效率，否則就會被淘汰。追求效率也成了許多企業再造的重要議題。最近，英美國家的某些大企業，開始倡導一種全新的創意來提升工作效率—站著開會！聽起來有些奇怪吧？實則卻有理論和實驗支持的喔！

在組織心理學的研究中，早就發現一位成功的主管，大約要花 44% 的時間進行人際溝通，而在組織環境中，最常用的溝通形式便是開會，大大小小的會議，內部與公開的會議，我們以企業之名與社會大眾互動，推銷企業的產品與理念，發現大眾的需求與意見，化解真實或潛在的危機；我們也以團隊合作之名，說服同事接受新的提案與企畫，群策群力尋找新方向與方法，來追求企業或部門的成功。總之，職場中鉅細靡遺的決策，多在會議中決定，那麼，節省開會時間又不影響決策品質，便是企業追求效率的一大福音了。

最新的一項研究，就直接比較了傳統坐著開會和新潮站著開會的差異，發現傳統坐著開會平均約需 20 分鐘，比新潮站著開會多出 34% 的時間，但兩種會議所做出的決策品質卻毫無差異！當然，坐著開會比較舒服，但站著開會顯然更有效率喔！值得一試吧！

(本文作者為國立台灣大學工商管理學系/商學研究所教授)